

2026 英國 STL Partners

全球 Top 50 值得關注邊緣運算企業



## NeoEdge 企業脈絡與工業 AI 協作平台

NeoEdge Enterprise Context and Industrial AI Orchestration Platform

建立企業脈絡（Enterprise Context） 實現物理 AI（Physical AI）

透過數據治理，打造可信任、可操作實體設備、可累積企業知識的自主化 AI Agent



NE\_2601

[www.ecloudedge.com](http://www.ecloudedge.com)



# 您的挑戰 × YOUR CHALLENGES

數位轉型的關鍵挑戰



## 企業內存在的數據孤島

IT/OT Data Integration Challenges

- ▶ 設備通訊難整合：OT 設備品牌與通訊協定多樣，導致系統整合工程複雜、建置時間長。
- ▶ IT 系統數據：MES、ERP、文件、檔案，各式數據散落於企業各角落。
- ▶ 缺乏標準 ETL：資料格式混亂、轉換流程繁瑣，導致數據品質不穩。
- ▶ 數據有值無義：設備數據只有數值與點位名稱，缺少設備歸屬、物理量、單位及製程關聯，AI 與分析工具讀得到卻讀不懂，每接一個系統就得重做一次對應。



## AI 部署與規模化挑戰

Challenges in Deploying Edge AI

- ▶ 部署缺乏標準化：高度依賴人工操作，模型難維運、難重複利用。
- ▶ 難以規模化：AI 模型與應用難以封裝並快速複製，現場部署限制多。
- ▶ 推論缺乏現場脈絡：AI 結果無法與設備狀態及多源 OT 數據勾稽，增加誤判風險。



## 資安與維運風險高

Challenges in Security and Remote Operations

- ▶ 資安自建門檻高：自行建置符合資安標準的通訊防護機制，開發門檻高、實作與驗證成本大。
- ▶ 權限控管不完善：無法分層授權與記錄，增加誤操作與資安風險。
- ▶ 現場維運負擔重：案場大量且分散，導致人力緊繃與效率低落。
- ▶ 敏感數據外流疑慮：製造業對生產數據上雲有高度顧慮，不熟悉地端自建 AI 推論環境的做法。



## AI Agent 落地與治理挑戰

Challenges in Operationalizing AI Agents

- ▶ 缺乏可理解的企業脈絡（Enterprise Context）：AI Agent 只拿到零散數值，無法理解設備、製程與系統關聯。
- ▶ 場域串接成本高：每個場域都需重新定義資料結構、工具與流程，難以快速複製。
- ▶ 行動邊界不清：缺少授權、白名單與稽核機制，難以安全回寫控制命令。
- ▶ 停留在問答工具：無法串聯即時 OT 數據、判斷與現場行動，尚未形成生產力閉環。
- ▶ 企業數據外流風險：AI Agent 處理企業敏感資訊，擔心數據與知識外流。



# 我們提供 × WE PROVIDE

從 IT/OT 數據治理、Edge AI 部署到 AI Agent 落地，建立可閉環的工業智慧

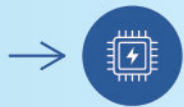


## 完整的 IT/OT 數據治理

Device Connectivity, ETL & Data Governance

不只接得上，更讓數據可被理解——從接入、轉換到語意建模，一次打通 AI 應用基礎。

- ▶ 支援多種標準通訊協議：支援 Modbus、OPC UA、MELSEC、RTSP 等通訊協議，整合異質設備。（BACnet、CANopen、EtherNet/IP 等其他通訊協議請洽業務。）
- ▶ 數據轉換：提供多種數據轉換工具，對收集到的 IT/OT 數據做標準化，提升數據一致性和可用性。
- ▶ 數據整合：搭配 NeoFlow (No-Code) 邏輯引擎，視覺化設計 ETL 流程與資料加值邏輯，不需撰寫程式。
- ▶ 語意建模：透過 NeoEdge Matrix 建構設備、製程與企業資訊系統的 Ontology，讓數據不只有數值，更帶有關聯與意義。



## Edge AI 管理

Edge AI Deploy & Orchestrate

簡化模型部署與維運流程，靈活整合 OT 數據、快速複製應用。

- ▶ 彈性部署：AI 模型靈活部署與更新，滿足模型迭代與大量部署需求。
- ▶ 容器支援：支援容器化模型與 APP 管理，上線快、維運簡單。
- ▶ 跨模態的整合：邊緣設備多採用單模態模型，透過 NeoFlow 可以進行跨模態判斷，降低誤報發生。
- ▶ 數據整合與邊緣智能：AI 推論結果透過 NeoFlow 與 NeoEdge Matrix 的 Ontology，對應至設備與製程脈絡，更結合 HITL 下達控制命令，驅動實體設備。

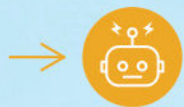


## 建立完整的資安架構與遠端維運機制

Solid Security Framework and Secure Remote Management

提供安全、即時的遠端控管能力，強化維運效率與資安全保障。

- ▶ 資安合規：系統設計遵循 ISO 27001 與 IEC 62443 資安框架，通訊採用 TLS 1.3 加密，結合 TPM 2.0，並提供 mTLS 雙向認證機制。
- ▶ 權限控管：採用 RBAC (Role-Based Access Control) 角色權限控管機制，落實最小權限原則，並完整記錄操作行為 (Audit Log)，作為稽核依據。
- ▶ 安全遠端連線：內建 SSH 與 Proxy 功能，透過遠端管理機制降低維運成本。
- ▶ 數據不出廠：AI 推論與 LLM Agent 均可於地端執行，生產數據不出廠。



## AI Agent 導入與企業脈絡串接

Enterprise Context & AI Agent Integration

讓 AI Agent 藉由企業脈絡 (Enterprise Context)，了解企業運行邏輯，在合法授權下完成行動。

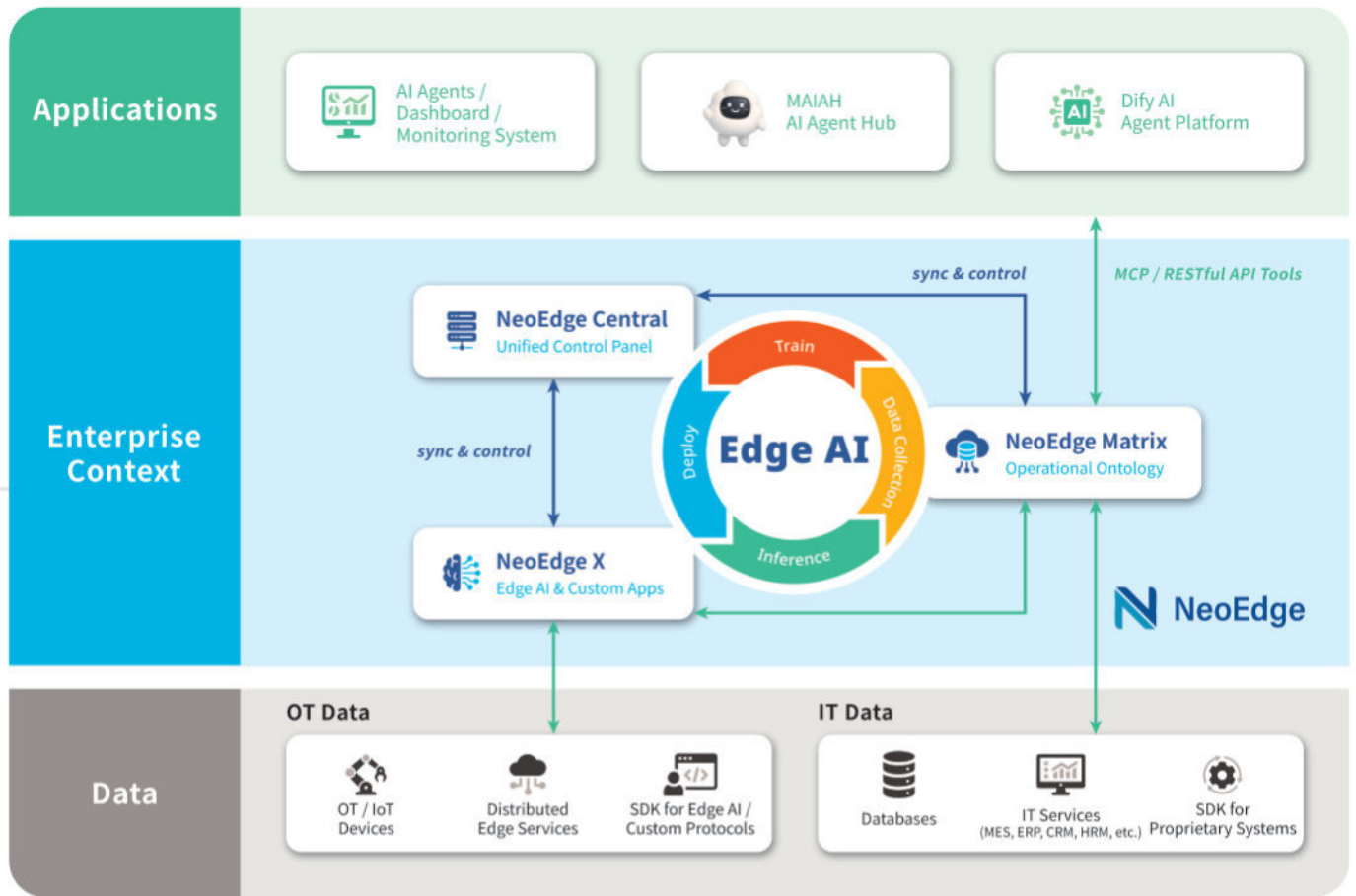
- ▶ Ontology：NeoEdge Matrix 建構設備、製程與企業資訊系統的 Ontology，讓 AI Agent 理解資料、意義、關聯，而非單純取得數值。
- ▶ 語意自動同步：Data Model-driven 機制自動將語意同步至 MCP，AI Agent 無需為每個場域重新定義資料結構即可接取。
- ▶ Agent 生態串接：可串接 MAIAH AI Agent Hub 與 Dify AI Agent Platform，串接既有數據庫、MES、ERP、CRM 或其他 IT 系統。
- ▶ 地端部署與閉環控制：全地端部署，結合 HITL (Human-in-the-loop) 機制，透過 Command API 將 AI Agent 的判斷回控實體的設備，打通 Physical AI 最後一哩路。



# 解決架構 × SOLUTION ARCHITECTURE

建立企業脈絡 (Enterprise Context)，驅動 Physical AI

透過 IT / OT 數據治理，打造可信任、可操作實體設備、可累積企業知識的自主化 AI Agent



## NeoEdge Central

NeoEdge Matrix 與 NeoEdge X 的設定與管理入口網站，從邊緣數據的擷取、ETL、到 IT 系統與數據庫串接，連結 AI Agent，皆能夠透過其進行配置。

- Dashboard:** 監控設備與系統異常狀態、事件紀錄、授權管理。
- 雲地彈性化部署:** 提供 SaaS 雲端訂閱服務、容器化私有雲或地端環境部署。
- 大量部署與管理:** 具備 AI 模型、APPs、設定檔的大規模部署能力。
- 安全的遠端存取:** 支援 SSH 和 Proxy 功能，提供安全的遠端維運機制。

## NeoEdge X

於邊緣端運行於工業電腦的軟體服務，負責整合各類現場的數位與類比訊號，串接傳感器與設備。

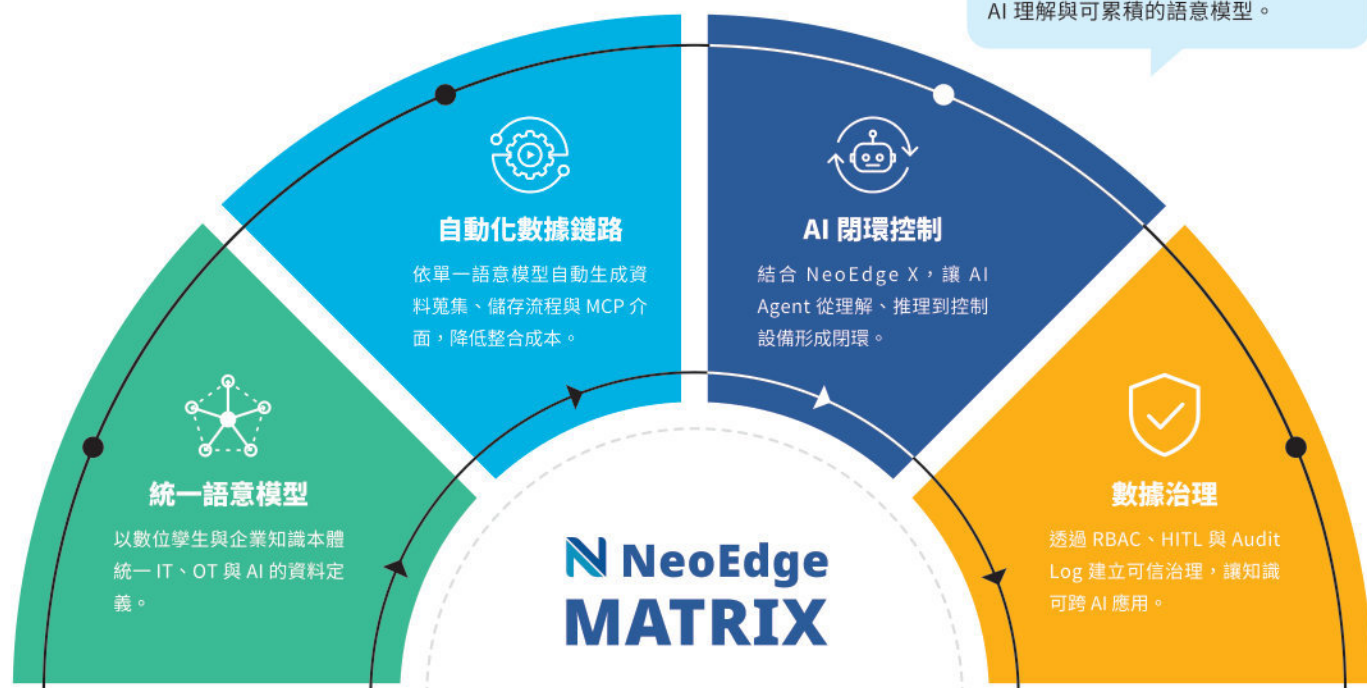
- OT/IT Data ETL:** 支援各式協議 (Modbus、OPC UA、MELSEC、RTSP、MQTT、RESTful API)。
- No-code rule engine:** NeoFlow 建立本地端控制邏輯，進行異常判斷與數據前處理。
- SDK開放第三方整合:** 支援 Python 與 Golang，使用者可以自定義 Custom APPs。
- 容器化架構:** 使用者可以自建 Docker container 運行於 NeoEdge X 之上，串接現場數據。
- 支援各式邊緣推論環境:** NVIDIA TensorRT、Intel OpenVINO、ONNX Runtime、PyTorch、TensorFlow。



# 核心架構 × NeoEdge Matrix

AI Agent 的數據治理與企業脈絡基礎

企業 IT/OT 數據治理與 AI Agent 知識中樞，整合數位孿生、企業知識本體與資料治理，建立企業可信且可被 AI 理解與可累積的語意模型。



# 實際應用 × NeoEdge IN ACTION

工業 AI 協作平台實際導入，解決真實痛點

|                                  | 導入前                               | 導入後                                                                    | 成果                               |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>日系電梯大廠<br/>設備維護 AI Agent</b>  | 電梯設備分散，維修高度依賴人力經驗，歷史知識難以複用。       | Matrix 串聯即時遙測與歷史維修紀錄，AI Agent 分析故障根因、產出維修建議並建立派工單。                     | 從客戶進線報修到派工，建立可追溯的 AI Agent 維修流程。 |
| <b>金屬零件製造商<br/>虛擬品檢 AI Agent</b> | 品質檢測仰賴抽驗與人工判斷，且不便改動既有設備架構。        | 串接 Load cell、馬達電流與振動資料，以 Anomaly Detection 識別異常，並經 Command API 回寫 PLC。 | 完成感知→判斷→行動閉環，品檢由事後抽驗轉為線上即時。      |
| <b>列車與軌道設備<br/>預防保養 AI Agent</b> | 列車與軌道設備分散，巡檢與維修資訊各自獨立，異常徵兆難以及時彙整。 | 整合振動、溫度與設備狀態資料，Matrix 建立設備與維修紀錄關聯，AI Agent 提供異常判讀與保養建議。                | 由固定週期巡檢轉為依設備狀態進行的預防保養。           |



詳細應用案例請見官網 <https://www.ecloudedge.com/usecases/>



## 資費方案 × OUR PLAN

靈活選用，按需求擴充，從 PoC 到量產無痛轉換

|      | 雲端訂閱方案                | 企業買斷方案                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 方案特色 | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 一套也能部署、快速導入驗證</li><li>✓ 免硬體伺服器建置費</li><li>✓ 快速擴展與規模化</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 全地端部署企業AI，機密數據不外流</li><li>✓ 符合企業資安政策</li><li>✓ 易於整合內部系統（AI 平台）</li></ul> |
| 適用對象 | 希望快速導入<br>按需擴充的中小型企业                                                                                   | 偏好地端部署<br>自主管理的大型企業或公部門                                                                                          |
| 計費方式 | 每月按啟用的授權數量計費                                                                                           | 依採購的授權數量計費                                                                                                       |

完整方案說明詳見官網  
<https://www.ecloudedge.com/pricing/>



## 關於雲界數位 × OUR STORY

雲界數位創新股份有限公司是一間軟體服務公司，專注於 OT 與 IT 融合，助力企業加速雙軸轉型，為台灣雲端服務領導品牌伊雲谷數位科技股份有限公司 (TPEX：6689) 策略投資之團隊。

雲界數位匯聚了來自資訊技術 (IT) 與工業自動化 (OT) 領域多位專家，在製造、再生能源、電力、零售、電信、軌道運輸、智慧交通及大型 IT 系統擁有超過 20 年的豐富經驗，團隊成員曾服務於 HP、Microsoft、ASUS、Moxa、TXOne 等企業，足跡遍及全球 40 多個國家。研發團隊精通嵌入式平台與雲地協作系統開發，具備強大的技術實力，是業界少見同時具備 IT 與 OT 實務經驗之團隊。

NeoEdge 以 NeoEdge Matrix 為數據核心，透過 NeoEdge Central 統一管理與配置 NeoEdge Matrix、NeoEdge X、NeoFlow 與遠端維運能力，將企業數據、關聯、行動與治理規則集中為單一可信的營運知識層；讓 AI Agent 在地端環境，精確理解企業運作，依授權執行，並留下完整稽核紀錄。NeoEdge 已在台灣、泰國、馬來西亞、新加坡及越南落地銷售，並持續拓展日本與東南亞市場。

雲界數位創新 2026 年獲英國 STL Partners 評選為「全球 Top 50 值得關注邊緣運算企業」，與 Cisco、Vertiv、Groq、Red Hat 同列。

雲界官方網站



LinkedIn



免費諮詢

